



קידום סביבות דיגיטליות ידידותיות גיל:

מגמות, אתגרים והזדמנויות

ד"ר מיכל הלפרין בן צבי

שימושים בדיגיטל בקרב בני 65+



39%

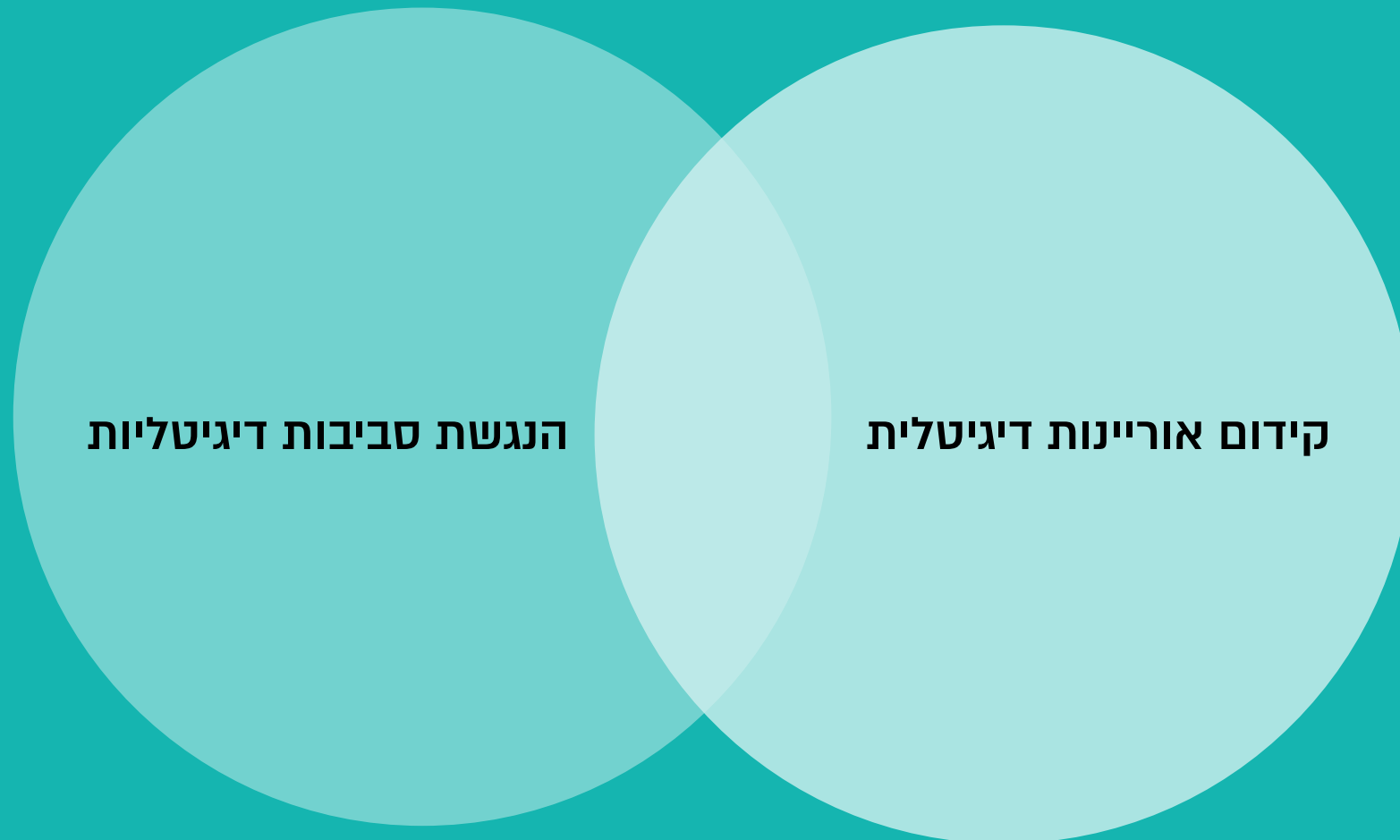
משתמשים לצורך שירותי בנקאות ותשלומים,
לעומת 75% בקרב 20-44



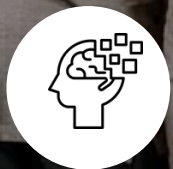
78.7%

משתמשים באינטרנט

קידום הכללה דיגיטלית



מתודולוגיה



**קבוצות מיקוד
ובדיקות שמישות**



**קבוצות למידה עם מומחים
מהאקדמיה והתעשייה**



סקירת ספרות



Royal College of Art
Postgraduate Art & Design

ג'וינט ישראל אשל
יחד בעשייה חברתית למען הזקנים



מערך הדיגיטל הלאומי
מטה ישראל דיגיטלית



התכנית הלאומית לקידום
אוריינות דיגיטלית



LOGIN

הגברת השימוש של בני 65+ במוצרים דיגיטליים
מדריך לאנשי UX, UI, CX ומנהלי מוצרים

מחקר ועריכה:

ד"ר מיכל הלפרין בן צבי

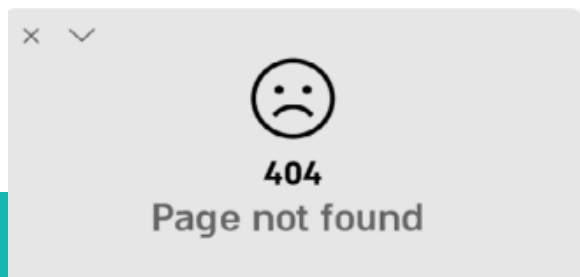
מנהלת פיתוח ידע ולמידה, המיזם הלאומי לקידום אוריינות דיגיטלית, ג'וינט – אשל

איך מעלים את השמישות של מוצר דיגיטלי בקרב בני 65+?



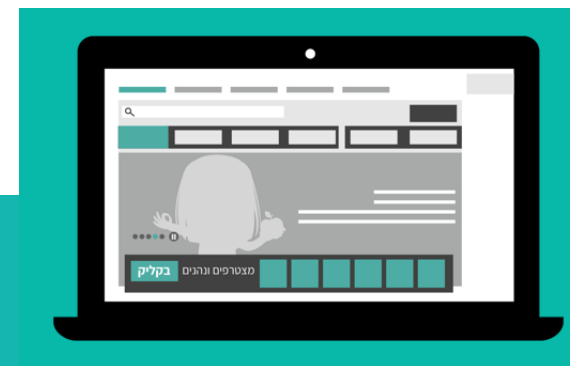
עיצוב מותאם

באיזה פונט, גודל וצבע נשתמש?



שפת המוצר

כמה לכתוב, איפה ואיך?



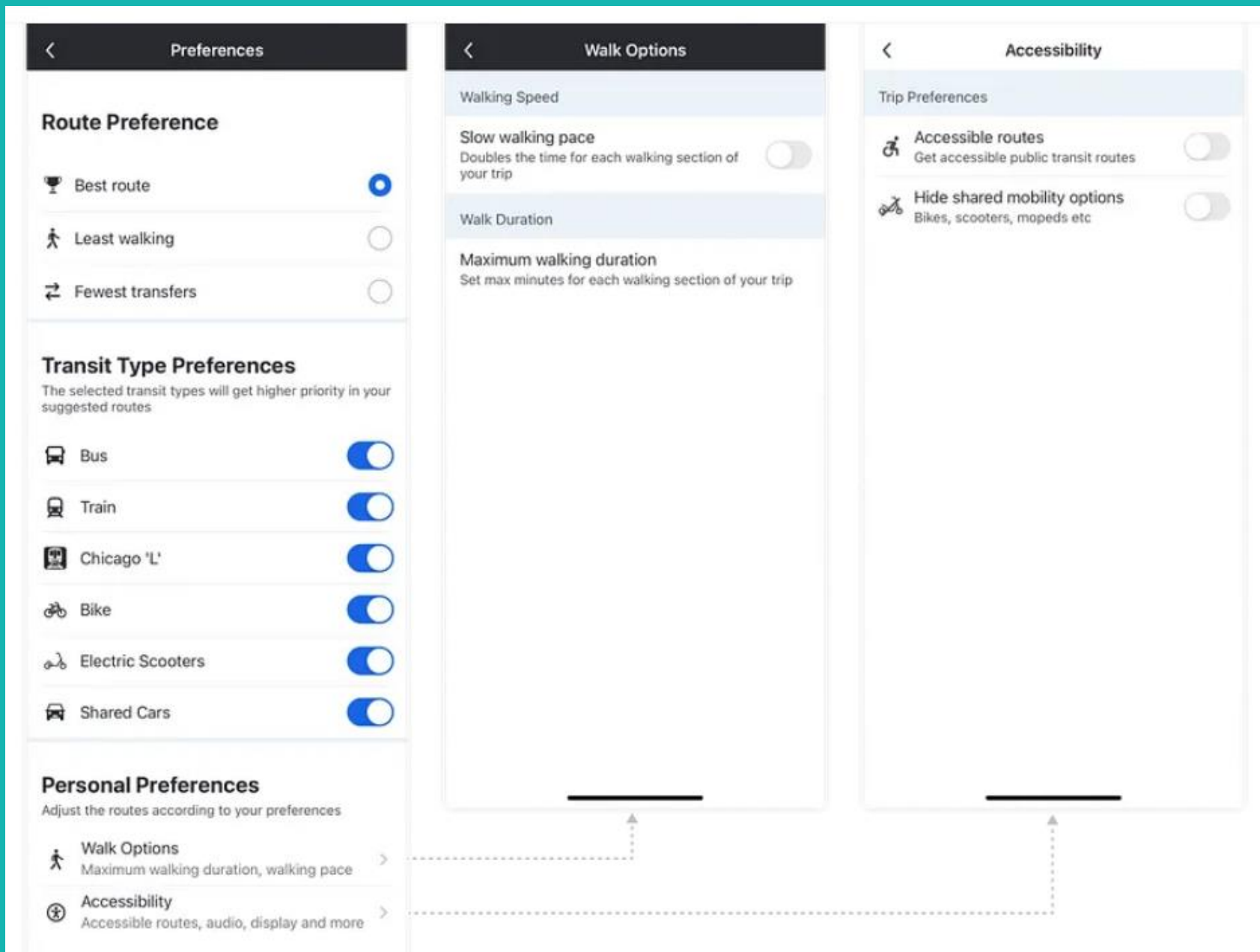
ארכיטקטורה וניווט

מה חשוב לדעת על ניווט והתמצאות?

1

הטמעת גישה
לעיצוב מכליל





2

הנגשת אתר קבלת
החזר כספי לבני 65+



האתר הישן



פרטי מקבל/ת השירות

*תעודת זהות של מקבל/ת השירות

*שם משפחה

*שם פרטי

מספר נייד ☐

*דואר אלקטרוני

מעוניין לקבל תשלום באפליקציה ☐ bit

☐ אני מאשר/ת שימוש במספר הנייד לקבלת מידע על הגשת התביעה

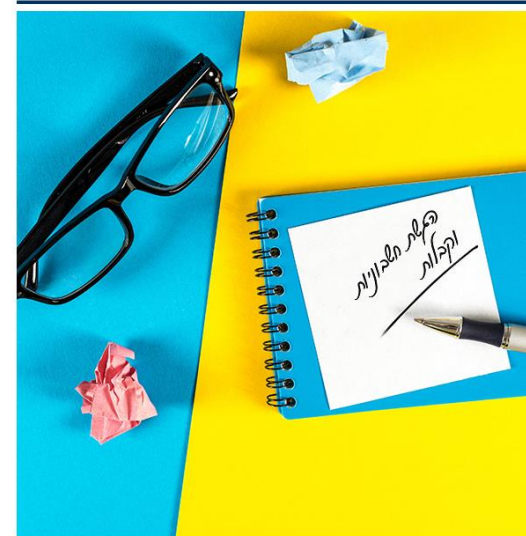
☐ אישור הצהרת לקיחה

הזן את הספרות כפי שהן מופיעות

החלף/י קוד *

המשך

נקה



3 2 1

האתר החדש

הגשת בקשה חדשה

שאלות נפוצות

- אם מישהו אחר משלם עלי, מי יקבל את ההחזר?
- האם החזר בבית הוא מיד?
- איך אדע מה אמצעי התשלום המעודכן במערכת?

5 4 3 2 1

סיום קבלות ומסמכים הצהרה פרטים אישיים מוג השירות

שלב 2: פרטים אישיים - עבור מי ברצונך להגיש את הבקשה

שנת לידה תעודת זהות (כולל ספרת ביקורת)

1976 033356387

פרטי הבקשה עבור KALSANG שינוי

אופן קבלת עדכון לגבי סטטוס הבקשה

עדכון עבור הבקשה ישלח למספר הטלפון המוזן במערכת

***3141 ***

חסרון (SMS)

איך יותר נוח לך לקבל את ההחזר

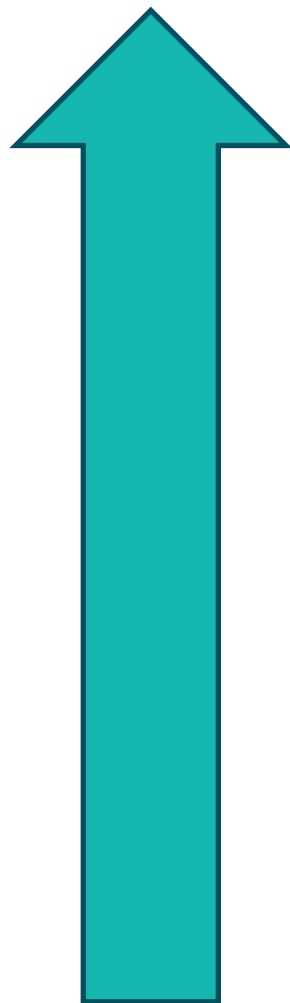
אמצעי התשלום המעודכן במערכת

אפליקצית ביט

הבא

חזרה לעמוד הבית

גידול בהגשת תביעות און ליין בקרב בני 65+
בחודשיים האחרונים



18%



תודה על ההקשבה

ד"ר מיכל הלפרין בן צבי
michalHBZ@jdc.org